

cultura paraná

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA DO PARANÁ

A Secretaria de Estado da Cultura do Paraná (SEEC) atua na formulação e implementação das políticas públicas de cultura em todo o Estado, prezando pela preservação e a difusão da cultura paranaense, buscando ampliar o acesso da população à arte, cultura e conhecimento. Tendo por suas principais atribuições o fomento à produção cultural, à economia criativa, preservação do patrimônio cultural, a gestão de espaços e equipamentos culturais, o incentivo à leitura e o desenvolvimento de linguagens artísticas. Em atendimento ao **art. 7.º da Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017**, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, esta **Carta de Serviços ao Cidadão** apresenta os principais serviços oferecidos pela SEEC ao **público externo geral**, bem como canais e procedimentos padrões de atendimento, contribuindo para a transparência, o acesso à informação e o exercício da cidadania.

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA



BIBLIOTECA PÚBLICA DO PARANÁ

BPP

A Biblioteca Pública do Paraná (BPP) é vinculada à Secretaria de Estado da Cultura (SEEC). Está localizada na Rua Cândido Lopes, 133 – Centro de Curitiba – e é uma das maiores bibliotecas públicas do Brasil, com 169 anos de existência. O acervo físico reúne cerca de 1 milhão de itens, entre livros, periódicos, fotografias, mapas, cartazes e materiais de multimeios e multimídia A BPP atende por dia cerca de 800 usuários e realiza aproximadamente 500 empréstimos de livros diariamente. Os serviços oferecidos pela Biblioteca Pública do Paraná baseiam-se na igualdade de acesso em todas as faixas etárias, com produtos adequados às suas necessidades. Todas as atividades da BPP são gratuitas.

Visite o site oficial da Biblioteca Pública do Paraná: bpp.pr.gov.br

Cadastro de Leitor na BPP

O que é?

Processo realizado presencialmente no Balcão de Empréstimos da BPP, necessário para realizar empréstimos domiciliares de livros e acessar os materiais audiovisuais.

Quem pode solicitar?

Público em geral (menores de dez anos devem ser autorizados e/ou acompanhados pelos pais ou responsáveis).

Como solicitar?

Vá até a Biblioteca Pública do Paraná (Avenida Cândido Lopes, 133, Centro, Curitiba)

Apresente um documento de identificação (carteira de identidade, certidão de nascimento, carteira de trabalho, identidade de estrangeiros, passaporte ou CPF)

Leve um comprovante recente de residência (conta de luz ou telefone, envelope de correspondência recebida pelo correio nos últimos três meses – o comprovante deve estar em nome do usuário interessado, caso contrário, é preciso apresentar uma declaração do responsável pelo imóvel)

Pague a taxa de inscrição no valor de R$ 2,50 (valor sujeito a reajuste conforme variação de custos de material/serviço)(pagamento apenas em dinheiro ou PIX).

O leitor cadastrado pode levar para casa até três obras. As exceções são os livros em atraso e os indicados para os concursos vestibulares, porque têm interesse coletivo.

Ao validar o empréstimo por meio da senha individual, o leitor assume o compromisso de devolver o livro.

A renovação do Cadastro de Leitor deve ser

feita a cada 2 (dois) anos, seguindo as mesmas instruções do cadastro inicial.

Atendimento

Serviço de cadastro realizado exclusivamente por meio presencial com efetivação imediata. Em caso de dúvidas sobre o processo, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais. Prazo médio de 3 dias úteis

Telefone: (41) 3321-4971

Empréstimo de Livros do Acervo da BPP

O que é?

Após realizado o Cadastro de Leitor o cidadão poderá realizar o empréstimo de livros para ler em casa e consultas no local em periódicos, fotografias e materiais multimídia.

Quem pode solicitar?

Público em geral cadastrado como leitor na BPP (crianças menores de 10 anos devem ser autorizadas pelos pais ou responsáveis).

Como solicitar?

O leitor cadastrado pode levar para casa até três obras. As exceções são os livros em atraso e os indicados para os concursos vestibulares.

Com o cadastro, também é possível acessar os materiais audiovisuais na seção de Multimeios. A renovação do empréstimo pode ser feita pessoalmente ou pela internet através do acesso [pergamum.bpp.pr.gov.br/login]

O prazo de empréstimo é de 14 dias, renovável por igual período.

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre o processo, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais.

Telefone: (41) 3321-4900





cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Empréstimo de Livros da Seção de Braille da BPP

O que é?

A Seção Braille da Biblioteca Pública do Paraná conta com 30 mil livros digitalizados (para a audição por meio de sintetizadores de voz), 4 mil livros falados (gravados em áudio no formato de CD), 3 mil livros em Braille (cuja leitura é feita com a ponta dos dedos) e cerca de 60 filmes com audiodescrição.

A seção conta ainda com outros materiais, como periódicos, jogos adaptados, máquinas de datilografia Braille, equipamentos para escrita (regletes e punções) e cálculo (sorobãs – os ábacos japoneses), equipamentos para ampliação de imagens e de textos, além de computadores com sintetizadores de voz que possibilitam a audição do que está escrito na tela.

Quem pode solicitar?

Público em geral, adulto e infantil com deficiência visual.

Como solicitar?

Para utilizar esse serviço, é necessário fazer um Cadastro de Leitor e solicitar o cadastramento na Seção Braille.

As pessoas residentes em outros municípios do Paraná devem efetuar a solicitação através da biblioteca municipal local, que solicitará os serviços da REDECEG (serviço de apoio a outras bibliotecas).

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre o processo, a BPP realiza atendimento por meio do número (41) 3321-4985



Agendar visita guiada à BPP (Bibliotour)

O que é?

As visitas guiadas, com acompanhamento de um funcionário da instituição, são sempre agendadas previamente. Realizadas para que o público possa conhecer espaços que pouca gente sabe que existem e entender qual é a função de cada um deles. Tendo acesso, ainda, a setores como a Sala de Audiovisuais, a Sala de Leitura em Braille, a Gibiteca e o local onde são feitos os restauros dos livros, além de poder ver de perto as obras raras do acervo.

Quem pode solicitar?

Público em geral, escolas, ONGs e outras instituições. Visitas individuais ou em grupos de até 25 pessoas.

Como solicitar?

A solicitação pode ser realizada pessoalmente ou através de ligação telefônica.

Atendimento

Para realizar agendamento ou em caso de dúvidas sobre o processo, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais.

Telefone: (41) 3221-4976



Consultas ao Acervo da BPP e das bibliotecas municipais

O que é?

Pesquisa de informações e consulta de acervo disponível na BPP e outras bibliotecas públicas do estado que utilizem o sistema informatizado de bibliotecas.
Consulta realizada exclusivamente online.

Quem pode solicitar?

Público em geral, para realização de empréstimo necessário primeiramente realizar o Cadastro de Leitor.

Como solicitar?

Acesso através do site [**pergamum.bpp.pr.gov.br**]

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre a consulta ou o sistema Pergamum , a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais.
Prazo médio de 3 dias úteis.
Seção de Inscrição e empréstimo – BPP
Telefone: (41) 3221-4971
Email: balcao@seec.pr.gov.br

Orientações Sobre Direitos Autorais

O que é?

Orientação realizada por equipe capacitada da BPP em parceria com a Secretaria de Estado da Cultura e a Fundação Biblioteca Nacional, do Rio de Janeiro, com intuito de apoiar, orientar e conscientizar autores sobre a importância do registro de direitos autorais de suas obras . O Posto Avançado de Direitos Autorais do Paraná assessora os usuários principalmente em relação à documentação necessária para o processo de requerimento de registro e também de serviços correlatos ao registro. Além disso, é responsável pela recepção de doações de obras de autores paranaenses, que ficam resguardadas como Depósito Legal pela Divisão de Documentação Paranaense.

Quem pode solicitar?

Pessoas que tenham criado obras intelectuais

Como solicitar?

O Escritório de Direitos Autorais passou a receber solicitações de serviços através do portal Gov.br, com o login único dos cidadãos.

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre o processo será realizado atendimento pela BPP nos seguintes canais em prazo médio de 03 dias

E-mail: edaparana@bpp.pr.gov.br

Telefone: (41) 3221-4967

cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Solicitar CAIXA-ESTANTE da BPP

O que é?

Modalidade de empréstimo coletivo itinerante de 80 a 100 livros (literatura) para entidades públicas.

Quem pode solicitar?

Entidades públicas, organizações da sociedade civil, escolas e instituições parceiras.

Como solicitar?

Preencher cadastro no Setor de Extensão (subsolo da BPP) ou solicitar por telefone, assinando termo de compromisso na retirada.

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre o processo, será realizado atendimento pela Divisão de Extensão da BPP nos seguintes canais. Prazo médio de 05 dias úteis.

E-mail: bppextensao@seec.pr.gov.br

Telefone: (41) 3221-4984 **/** (41) 3321-4986



cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Consulta à programação da BIblioteca Pública do Paraná

O que é?

Mensalmente a Biblioteca Pública do Paraná realiza uma variada gama de eventos direcionados a comunidades com diferentes temáticas e públicos alvo, como oficinas, palestras, exposições e atividades culturais: BPP ConVida, Cine BPP, BPP Musical, Flibi (Festa Literária da Biblioteca Pública do Paraná), Uma Noite na Biblioteca, Hora do Conto, Cine Pipoca, Cine Inclusivo, Oficina Permanente de Poesia, Roda De Leitura 60+, Contação de Histórias com o Coletivo Marianas.

Quem pode solicitar?

Público em geral.

Como solicitar?

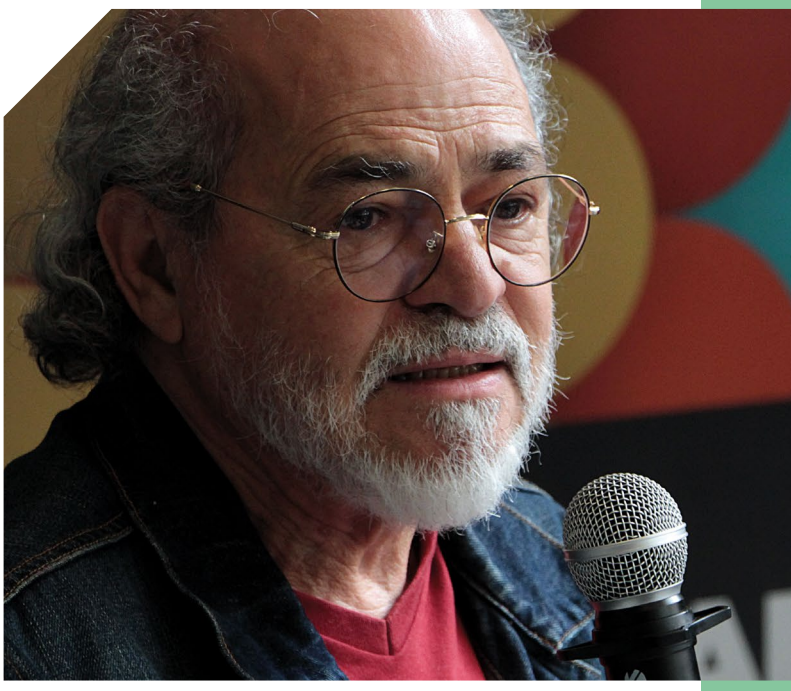
Consultar no site [**bpp.pr.gov.br/calendario-eventos**]. Também disponível nas redes sociais da biblioteca @bibliotecapr

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre a Programação, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais.

Telefone: (41) 3221-4900 **/** (41) 3221-6883





cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Programação Infantil da Biblioteca Pública do Paraná

O que é?

Eventos, oficinas e atividades desenvolvidas pela equipe da BPP direcionadas especificamente ao público infantil e pré adolescente. Entre os programas integrantes estão: Uma Noite na Biblioteca; Hora do Conto; Cine Pipoca; e Grupo de Teatro.

Quem pode solicitar?

Crianças e adolescentes acompanhados dos pais ou responsáveis, grupos escolares.

Como solicitar?

Diretamente na Seção Infantil ou pelo telefone (41) 3221-4962

Atendimento

Em caso de dúvidas sobre a Programação, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais. (Prazo médio de 03 dias)

Telefone: (41) 3221-4980 / (41) 3221-4962



cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Atendimento à imprensa

O que é?

A realização de reportagens, matérias e filmagens de assuntos que tenham vínculo com as ações da instituição. As pautas devem ser exclusivamente sobre a BPP, não é permitido usar o espaço para gravação de assuntos que não tenham vínculo com as ações da instituição.

Quem pode solicitar?

Veículos de imprensa (TV, rádio, jornal e semelhantes)

Como solicitar?

A comunicação deve ser realizada com ao menos três dias de antecedência.

Enviando:

Detalhes básicos sobre a pauta;
Espaço da biblioteca que será utilizado;
Data e horário;
Veículo de imprensa;
Nome completo e documento (RG ou CPF) dos integrantes da equipe;
Sugestão de fonte/entrevistado (se for o caso);
Solicitação de uso da garagem (se for o caso).

Atendimento

Para realização de agendamentos e em caso de dúvidas, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais. Prazo médio de 03 dias úteis.

E-mail: imprensabpp@gmail.com

Telefone: (41) 3221-4900



cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Realização de Eventos nas Dependências da BPP

O que é?

Uso de espaços da BPP para a realização de eventos culturais, lançamentos de livros, rodas de conversas, exposições, entre outros eventos estritamente culturais e abertos ao público.

Quem pode solicitar?

Proponentes de projetos culturais, profissionais da cultura em público geral.

Como solicitar?

Envio de proposta institucional por formulário e verificação de disponibilidade do espaço conforme normas da BPP.

Atendimento

Orientações e referências:
[**bpp.pr.gov.br/eventos**]
Em caso de dúvidas, a BPP realiza atendimento por meio dos seguintes canais.
Prazo de 03 dias úteis.
E-mail: bpp.evento@gmail.com
Telefone: (41) 3221-4981



cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA

Consultar o acervo de obras digitalizadas BPP

O que é?

Consulta de materiais do acervo específicos e adaptados para deficientes visuais (livros digitais, falados e audiodescrição)

Quem pode solicitar?

Uso exclusivo de pessoas com deficiência visual.

Como solicitar?

Consulta realizada exclusivamente online através do site do Sistema Pergamum.

Atendimento

Sistema Pergamum.

Em caso de dúvidas sobre o processo, será realizado atendimento pela BPP nos seguintes canais: prazo médio de 03 dias úteis.

E-mail: bppgeral@seec.pr.gov.br

Telefone: 41 3221 4900



cultura paraná

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA