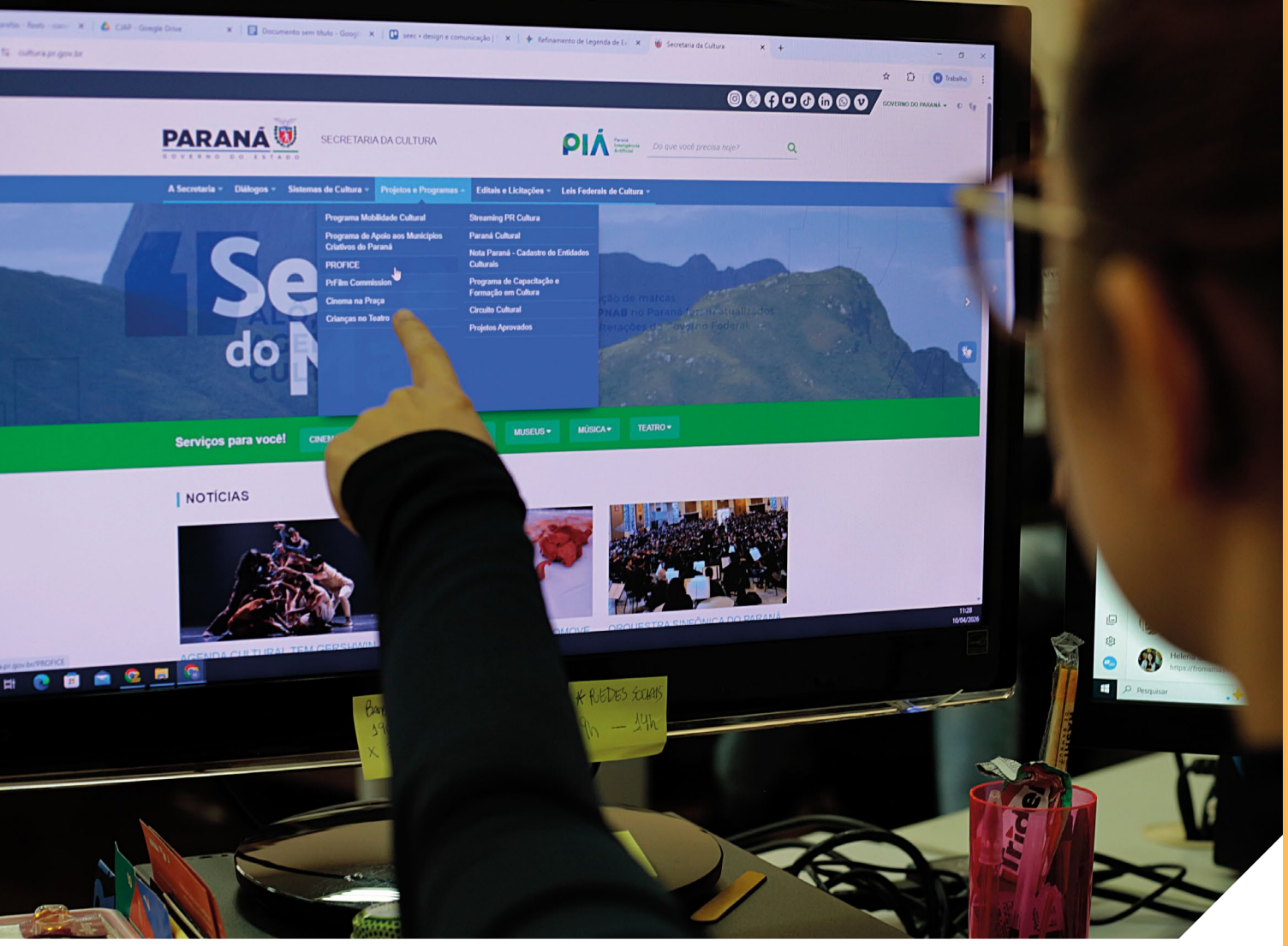


cultura paraná

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO
SECRETARIA DE ESTADO DA CULTURA DO PARANÁ

A Secretaria de Estado da Cultura do Paraná (SEEC) atua na formulação e implementação das políticas públicas de cultura em todo o Estado, prezando pela preservação e a difusão da cultura paranaense, buscando ampliar o acesso da população à arte, cultura e conhecimento. Tendo por suas principais atribuições o fomento à produção cultural, à economia criativa, preservação do patrimônio cultural, a gestão de espaços e equipamentos culturais, o incentivo à leitura e o desenvolvimento de linguagens artísticas. Em atendimento ao **art. 7.º da Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017**, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos dos usuários dos serviços públicos, esta **Carta de Serviços ao Cidadão** apresenta os principais serviços oferecidos pela SEEC ao **público externo geral**, bem como canais e procedimentos padrões de atendimento, contribuindo para a transparência, o acesso à informação e o exercício da cidadania.

PARANÁ
GOVERNO DO ESTADO
SECRETARIA DA CULTURA



NÚCLEO DE COMUNICAÇÃO SETORIAL

NCS

O Núcleo de Comunicação Setorial (NCS) é responsável pela orientação técnica e estratégica da Secretaria de Estado da Cultura do Paraná (SEEC/PR) nas ações de comunicação institucional, bem como pelo desenvolvimento e apoio a projetos relacionados à área de comunicação, cobertura de eventos e atividades de assessoria de imprensa.

Assessoria de imprensa
Atendimento ao público externo

O que é?

Serviço destinado ao atendimento de veículos de comunicação e profissionais da imprensa interessados em informações, entrevistas, pautas, cobertura de ações e atividades relacionadas à Secretaria de Estado da Cultura e aos seus espaços culturais.

O NCS recebe e analisa a solicitação, realiza o alinhamento necessário com a diretoria ou unidade responsável pelo espaço ou atividade e acompanha o desenvolvimento da pauta, conforme a demanda apresentada.

Quem pode solicitar?

Emissoras de televisão; emissoras de rádio; jornais e revistas; portais e veículos de comunicação digitais; influenciadores e produtores de conteúdo; demais profissionais e veículos de comunicação interessados em pautas relacionadas à SEEC/PR.

Como solicitar?

A solicitação deve ser encaminhada ao Núcleo de Comunicação Setorial (NCS), preferencialmente por e-mail, contendo, sempre que possível:

Assunto ou pauta a ser abordada;
Data e horário pretendidos;
Identificação do veículo ou profissional solicitante;
Informações sobre a cobertura ou atividade pretendida;
Solicitação de entrevistas ou falas, quando houver.

Após o recebimento, o NCS realizará o alinhamento com as áreas responsáveis e orientará o solicitante quanto aos próximos procedimentos.

Atendimento

Telefone/WhatsApp:
(41) 3321-4810 / (45) 98824-3421
E-mail: comunicacao@seec.pr.gov.br

Para atendimento presencial no Núcleo de Comunicação Setorial, é necessário realizar contato prévio por e-mail ou WhatsApp, para verificação da demanda e agendamento de horário.

Prazo médio para retorno do primeiro contato: 24 horas.